

# 쿠팡 추천시스템 변천사

상품추천에서 실시간 개인화로

오성민

Recommendation

coupang

## I. 쿠팡 추천 시스템의 변화

1. 쿠팡 추천 팀이 하는 일
2. 과거, 추천 모델 중심의 플랫폼
3. 현재, 서비스와 모델을 분리하는 플랫폼

## II. 더 나은 추천을 위해

4. Learning to Rank
5. 실시간 개인화

## III. 요약 & 팁

# 1. 쿠팡 추천 팀이 하는 일

2. 과거, 추천 모델 중심의 플랫폼
3. 현재, 서비스와 모델을 분리하는 플랫폼



쿠팡추천

올림푸스 PEN E-PL8 14-42mm 카메라 키트, E-PL8 (화이트)

441,420원 로켓배송

★★★★★ (26)

소니 알파 A6300 L 미러리스 카메라 실버, ILCE-6300

992,200원 로켓배송

★★★★★ (2)

라이카 SL Typ601 미러리스카메라, SL Typ 601

7,809,700원 로켓배송

캐논 EOS M100 15-45 KIT 미러리스 카메라, EOS M100(화이트)

550,000원

★★★★★ (128)

소니 알파 A6300M 미러리스 카메라 ILCE-6300 + SEL18135 렌즈 키트

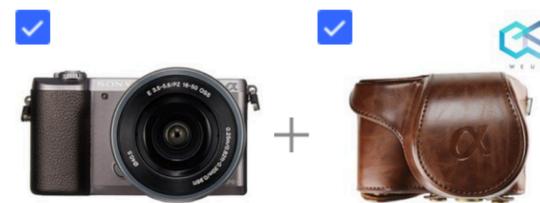
1,523,600원 로켓배송

★★★★★ (1)



# 함께 본 함께 산 대체재 보완재

다른 고객이 함께 구매한 상품



현재 상품 : 소니 미러리스카메라, ILCE-5100L 64G 패키지...

499,000원

소니 A5100 케이스

11,900원

2개 상품 장바구니 담기

이 외에도 구매한 상품



소니 A5000 A5100 A6000 A6300 케이스, 미러리스 삼...

17,500원

★★★★★ (32)

소니 알파 단렌즈 Sonnar T\* FE 55mm F1.8 ZA...

926,000원

★★★★★ (61)

소니 알파 줌렌즈 E PZ 18-105mm F4 G OSS...

695,000원

★★★★★ (68)

시그마 AF 30mm f/1.4 DC DN 소니E마운트용

480,000원

★★★★★ (59)

# 하고 싶었던 것

검색어를 입력하세요.

오래오래 보송한

하기스 HUGGIES



내 할인



로켓프레시



골드박스



쿠팡이츠



로켓배송

로켓배송 내일도착 주말장보기

내가 본 상품의 연관상품

더보기 >



로켓프레시

과일

채소

정육

계란/유제품

수산/건어물



밀키트



간편식



김치/반찬



베이커리



디저트/음료

자주 산 상품

전체보기 >



존쿡델리미트 이탈리아 프로슈토, 50g, 1개 6,500원

로켓프레시

장바구니 담기



테이트 이탈밀 치킨머쉬룸 치아바타 샌드위치 (냉동), 1개 8,040원

로켓프레시

장바구니 담기



테이트 뉴 (냉동), 1개 8,550원

로켓프레시

장바구니 담기

로켓

필터

보관방법 >

간편/대용식 섭취방법 >

용기 타입 >

전체인기 순위 맨위로

5,209개의 상품

쿠팡 랭킹순



남성패션

실시간 인기상품



바이멜로우 하이스판 슬림일자 라이트옐로우블루 밴딩...

21% 18,900원 14,900원 (9)



맨즈북 남성용 크롭 슬랙스 8부

51% 34,000원 16,500원 (134)



직수입 남성 용털내모 청바지 sj0063

41% 56,000원 32,800원 (101)

이런 상품 어때요? 광고



티센스 반팔 쿨론 기능성 카라티 쿨버튼

5,900원 (18)



맥태비쉬 슈퍼 롱패딩 커플패딩 빅사이즈패딩 노움선균...

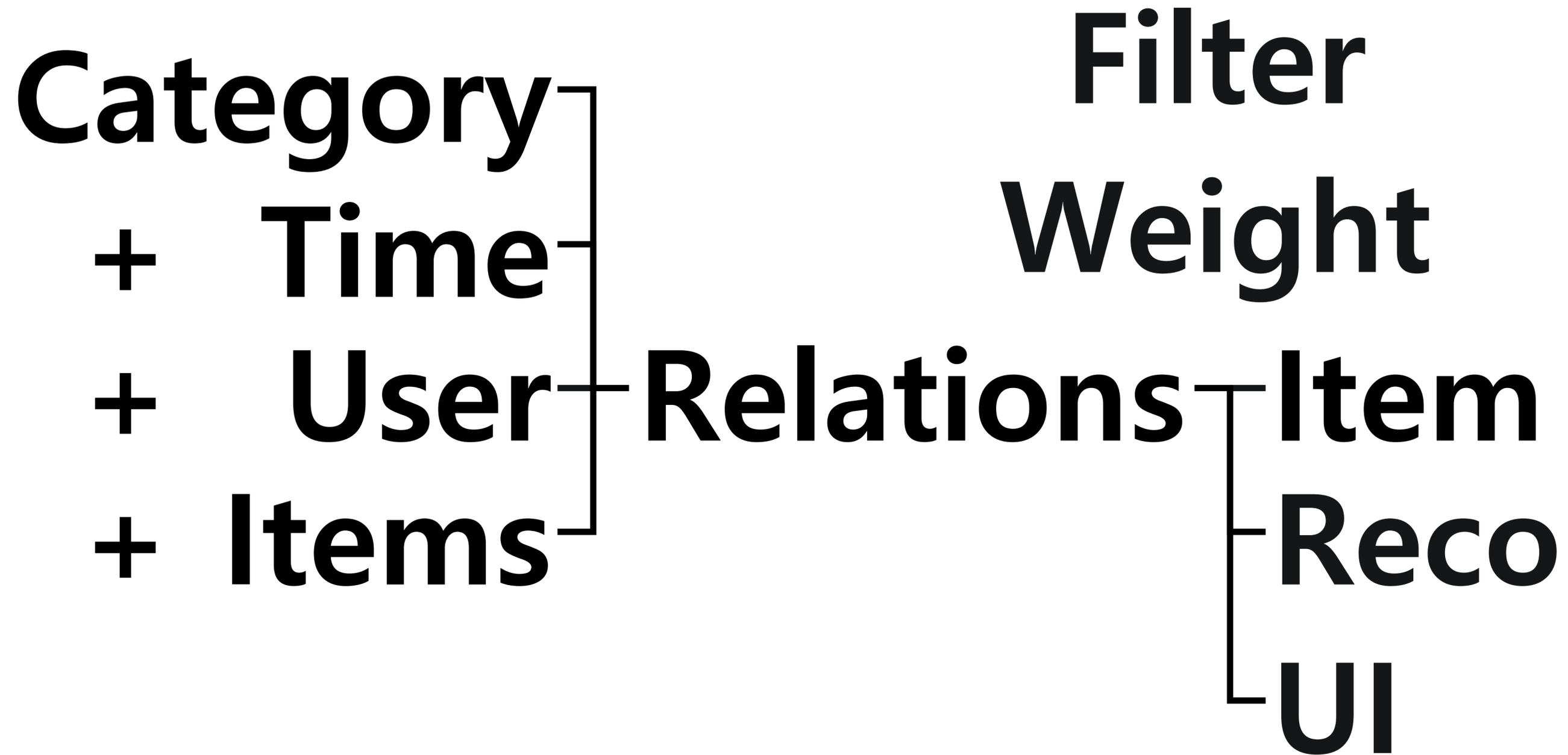
39,900원 (1,912)



핫코드 남성용 빅사이즈 HC100

18,900원 (115)





# 변화

	과거	현재
Input	상품	상품, 유저, 카테고리, 등
Output	상품	상품, 추천 영역, 등
Feature	모델 점수	모델 점수들, 개인화, 등

1. 쿠팡 추천 팀이 하는 일

**2. 과거, 추천 모델 중심의 플랫폼**

3. 현재, 서비스와 모델을 분리하는 플랫폼

Item—**Relation**—Item

**Relation**

**= Model**



**Service**

# 2.1.1 아키텍처 - 데이터



후보 상품들


필터 적용 후


임베딩


## 결과

Source Product	Target Product	Score
카메라	케이스	0.4
카메라	삼각대	0.3

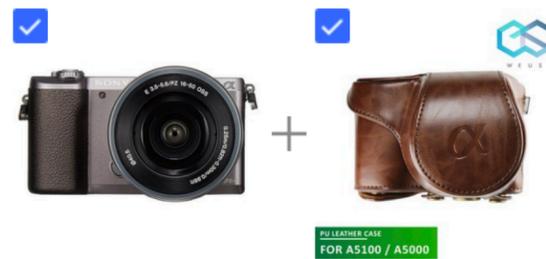
# 2.1.1 아키텍처 - 데이터

## 함께 산 상품

Source Product	Target Product	Score
카메라	케이스	0.4
카메라	삼각대	0.3



### 다른 고객이 함께 구매한 상품



현재 상품 : 소니 미러리스카메라, ILCE-5100L 64G 패키지...  
**499,000원**

소니 A5100 케이스  
**11,900원**

2개 상품 장바구니 담기

### 이 외에도 구매한 상품



소니 A5000 A5100 A6000 A6300 케이스, 미러리스 삼...  
**17,500원**  
★★★★★ (32)



소니 알파 단렌즈 Sonnar T\* FE 55mm F1.8 ZA...  
**926,000원**  
★★★★★ (61)

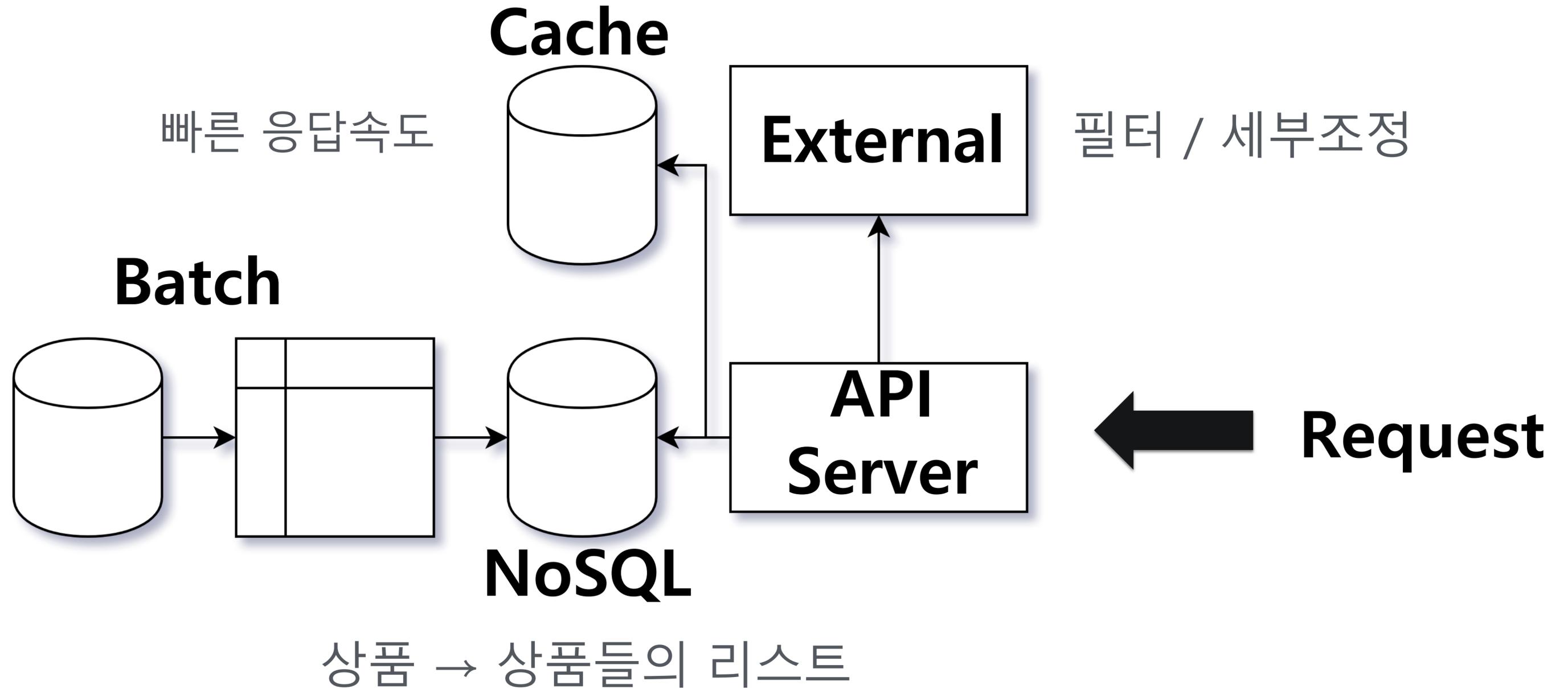


소니 알파 줌렌즈 E PZ 18-105mm F4 G OSS...  
**695,000원**  
★★★★★ (68)



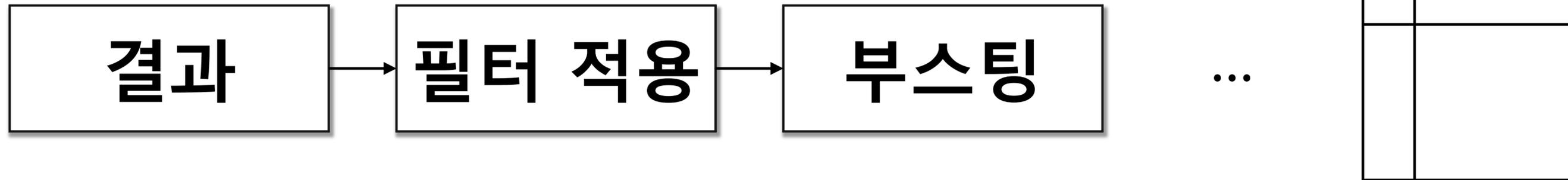
시그마 AF 30mm | 소니E마운트용  
**480,000원**  
★★★★★ (59)

# 2.1.2 아키텍처 - 서버



## 2.2 단점/한계

1. 모델 변경에 따라 길어지는 파이프라인 (필터, 부스팅, ...)
2. 추가 요청사항을 처리하기 어렵다.
3. 완성 전까지 결과를 알 수 없다.
4. 개발에 시간이 오래 걸린다.



# 2.2 단점/한계



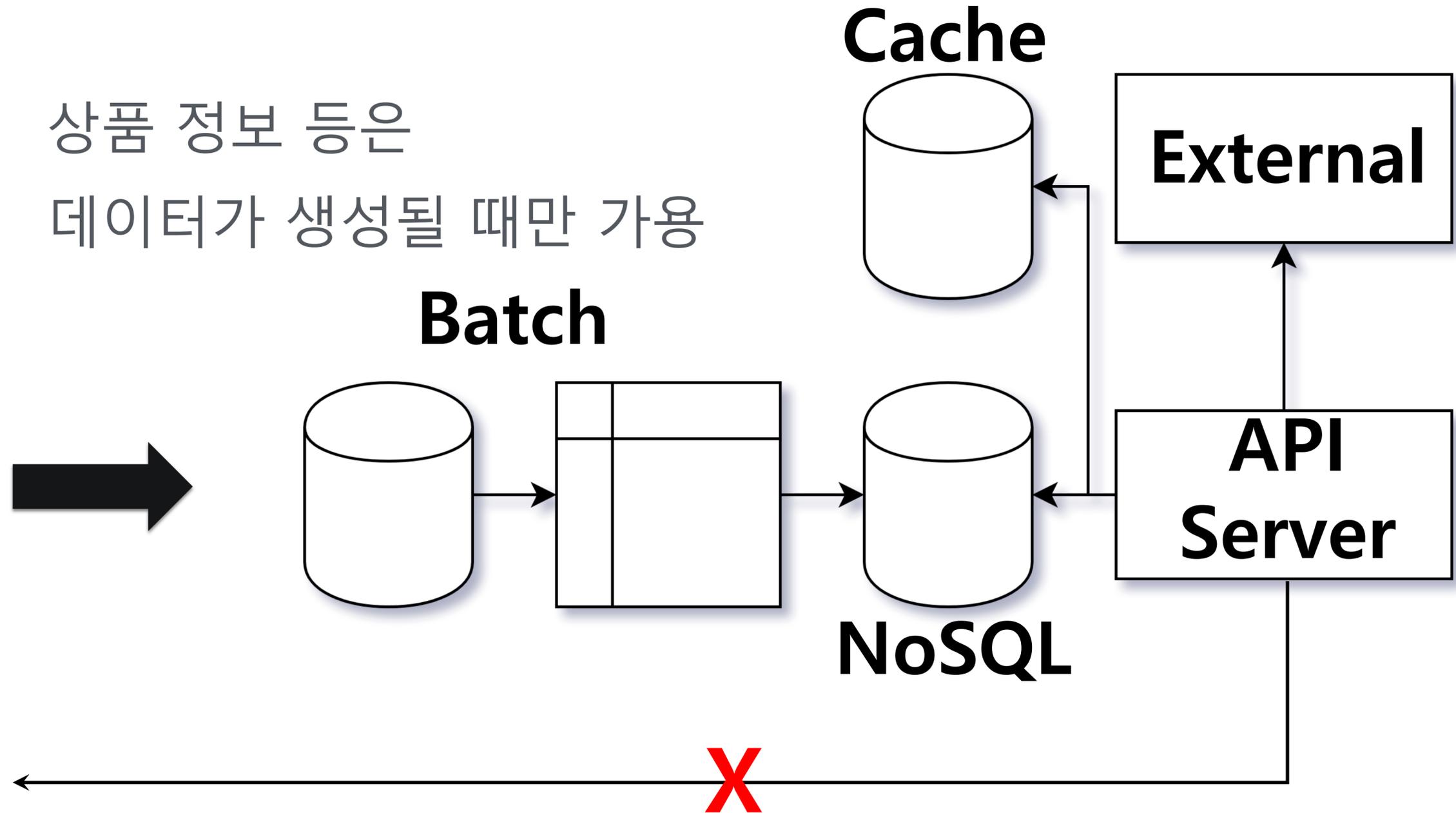
Log

상품 정보 등은  
데이터가 생성될 때만 가용

상품 정보



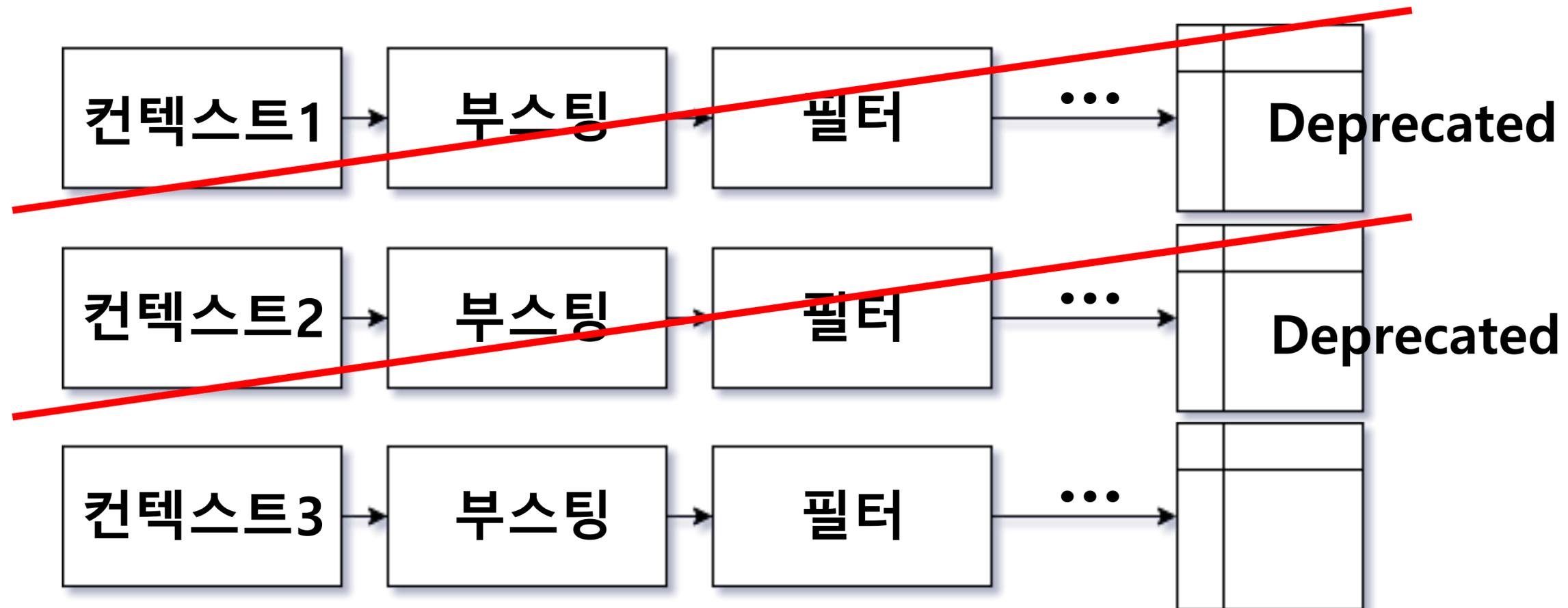
유저 정보



서빙 시에 접근이 어렵다

## 2.2 단점/한계

1. 점진적인 개선이 힘들다.
2. 모델의 재활용이 어렵다.



## 2.3 목표

1. 추천 모델과 서비스를 분리시킬 것
2. 상품 정보나 유저 정보를 서빙 타임에 접근 가능할 것
3. 필터, 부스팅 등의 변경이 쉽고 빠를 것.

1. 쿠팡 추천 팀이 하는 일
2. 과거, 추천 모델 중심의 플랫폼
- 3. 현재, 서비스와 모델을 분리하는 플랫폼**

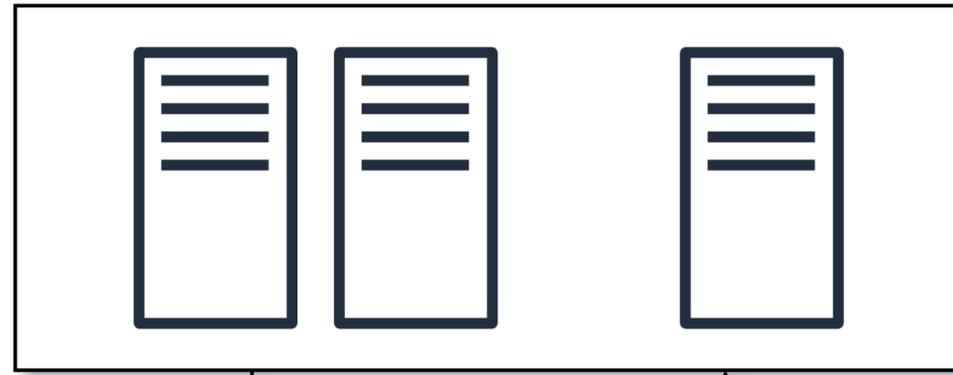
# 3.1 검색과 추천

검색	자연어	키워드 매칭	관련도
추천	상품/유저	모델 결과	모델 스코어



## Query Handler Cluster

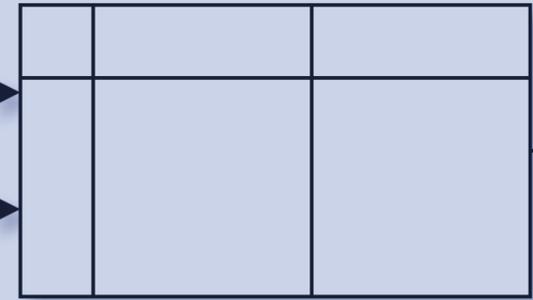
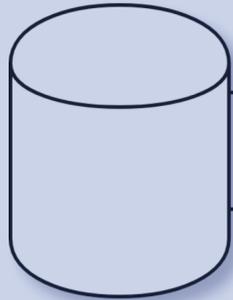
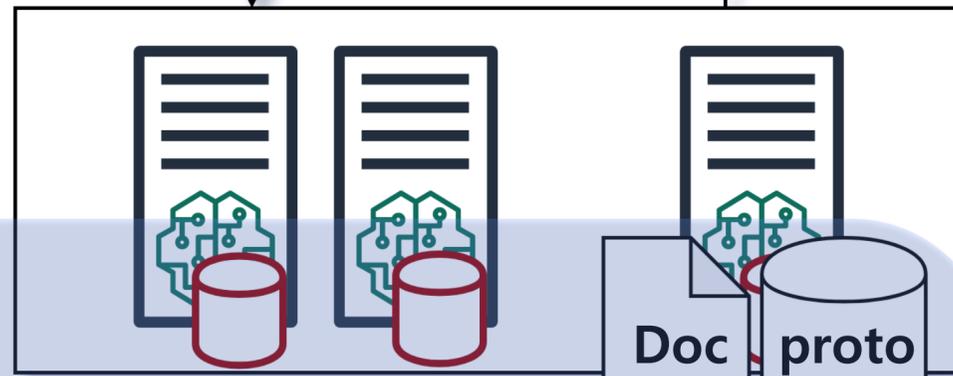
- 재정렬



gRPC

## Search Cluster

- LTR
- 실시간 상품 피쳐



## Feature

- Spark, ML, ...

## HBase

- 통합 상품 정보

gRPC



## API Server

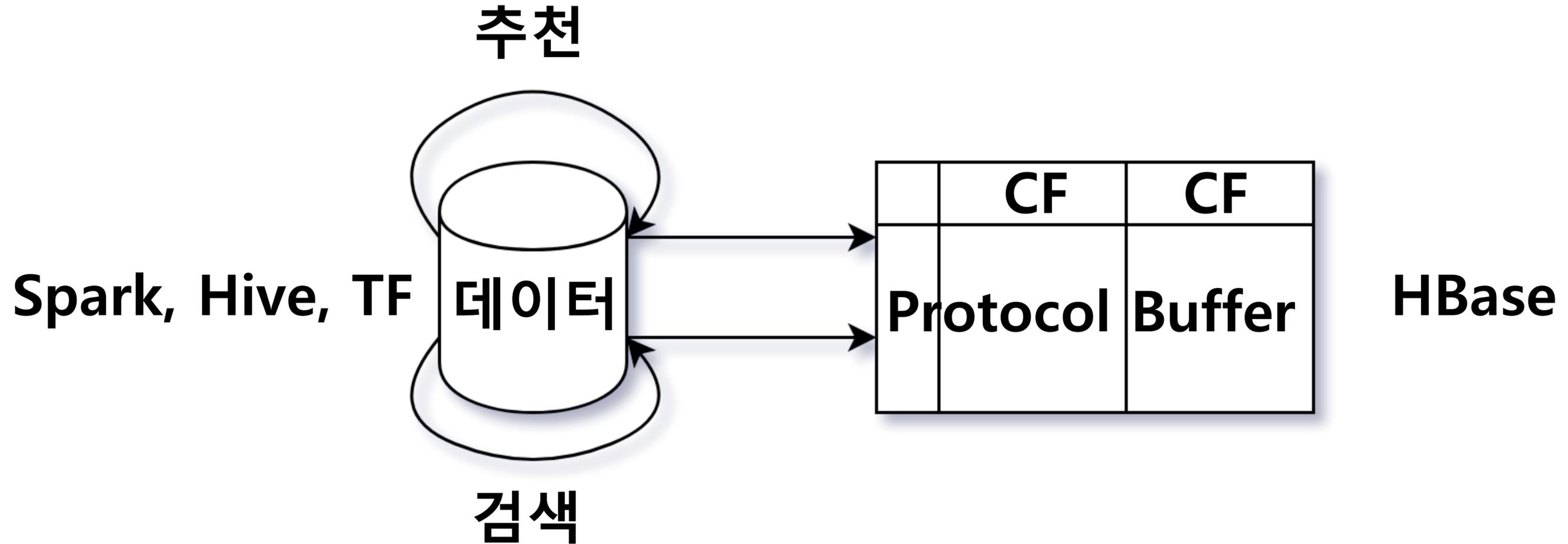
- 추천 영역 개인화
- UI 개인화



## Customer Feature

- 실시간 사용자 행동
- 오프라인 사용자 선호
- 세그먼트

# 3.2 중앙화 된 상품 정보



# 3.2.1 Protocol Buffer

```
message Product {
  int64 product_id = 1;
  Image image = 2;
  Category category = 3;
  int32 rating = 4;
  SearchSignals search_signals = 5;
  RecoSignals recommendation_signals = 6;
}
message RecoSignals {
  repeated RecoSource viewed_together = 1;
  repeated RecoSource bought_together = 2;
}
message RecoSource {
  int64 product_id = 1;
  double score = 2;
}
```

`search.mergeFrom(reco)`

## 장점

- gRPC
- 빠른 (디)시리얼리제이션
- 압축 효율
- 스키마 변경

## 주의

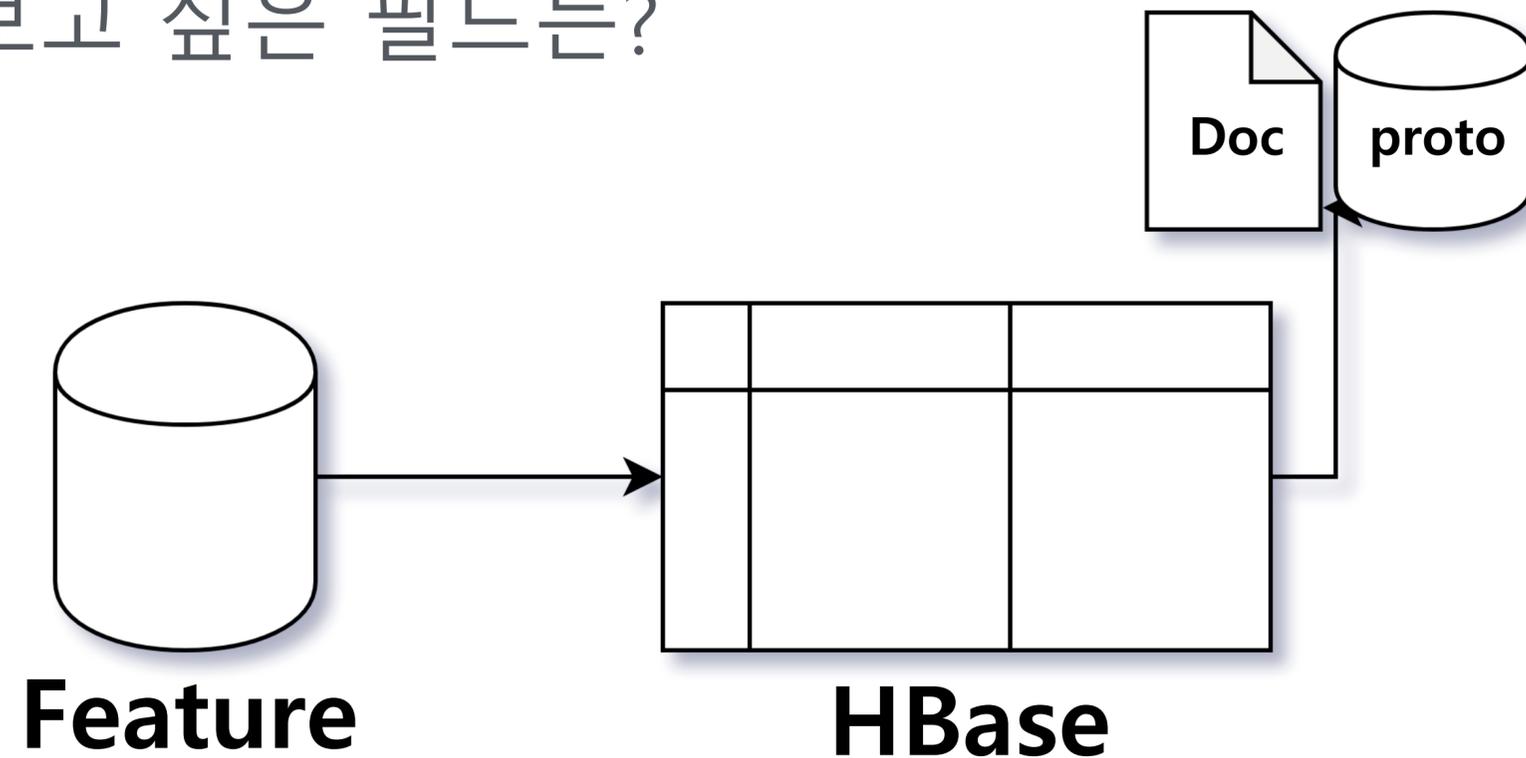
- 태그 넘버
- Null이 없음
- Hive 안됨

# 3.3 Feature

연관성 피쳐	상품 자체 피쳐
<ul style="list-style-type: none"><li>• 추천 모델 결과</li><li>• 이미지 유사도</li><li>• 카테고리 관련성</li><li>• ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 카테고리</li><li>• 상품평</li><li>• 가격</li><li>• ...</li></ul>

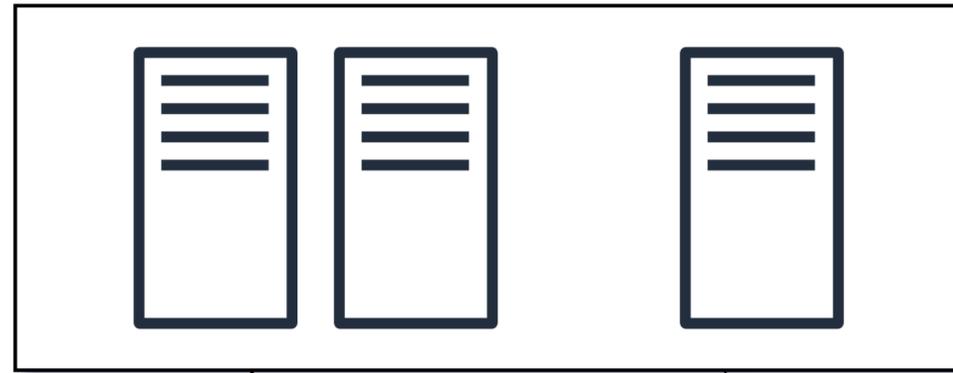
## 3.4 인덱싱

- 어떤 상품에 검색이 되어야 하나? viewed\_together 123:0.4, 456:0.3, 789:0.1
- 필터나 부스팅은? category, is\_adult, is\_rocket
- 오브젝트 그대로 꺼내보고 싶은 필드는?



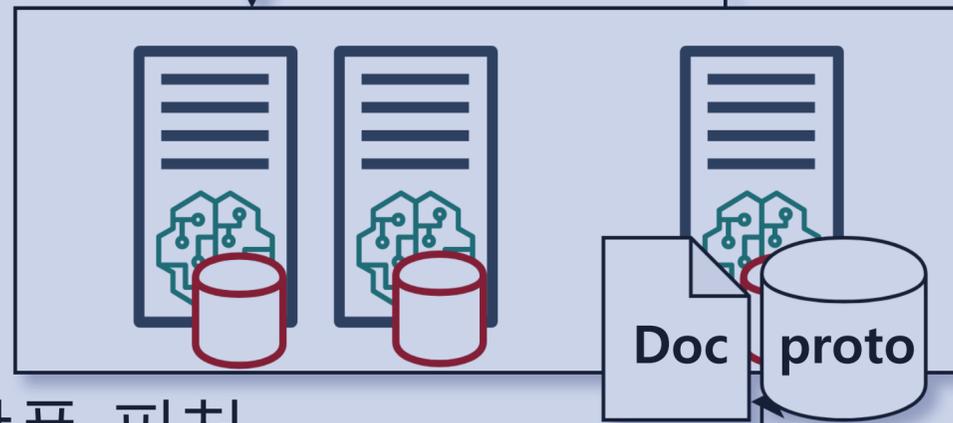
## Query Handler Cluster

- 재정렬



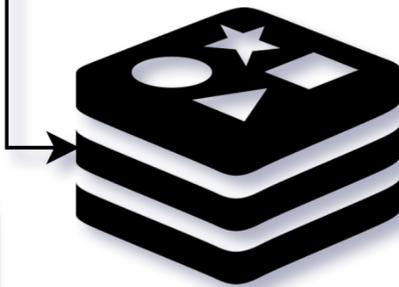
## Search Cluster

- LTR
- 실시간 상품 피쳐



## API Server

- 추천 영역 개인화
- UI 개인화



## Customer Feature

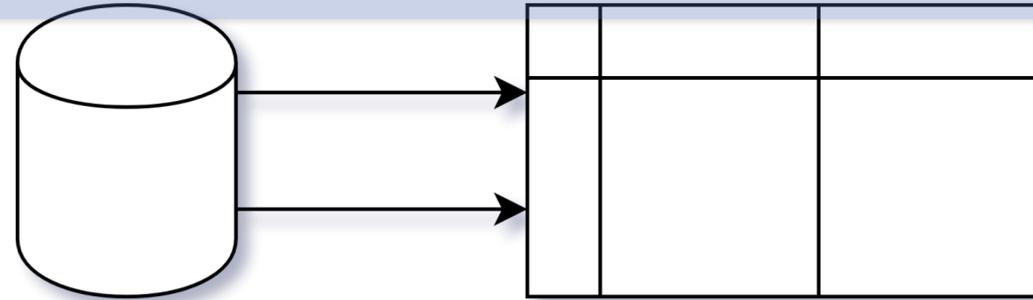
- 실시간 사용자 행동
- 오프라인 사용자 선호
- 세그먼트

## Feature

- Spark, ML, ...

## HBase

- 통합 상품 정보

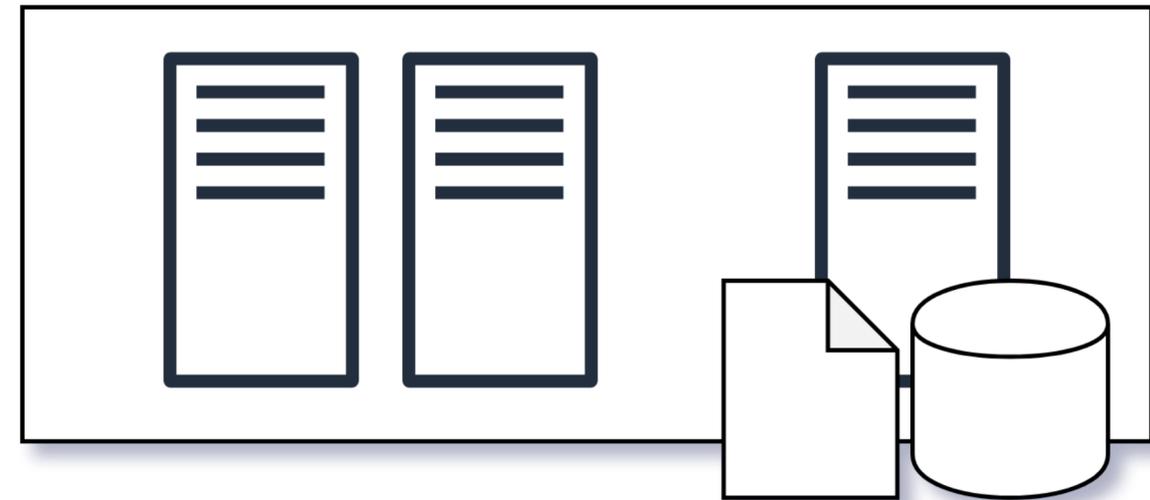
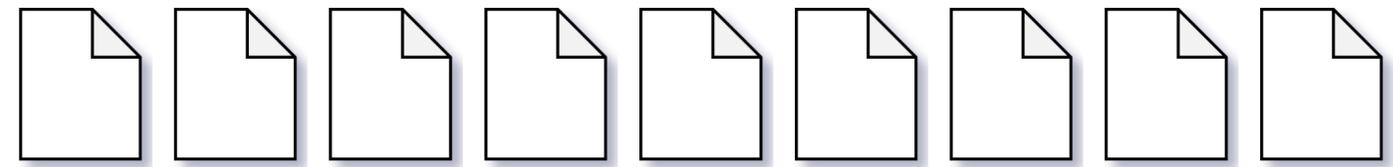


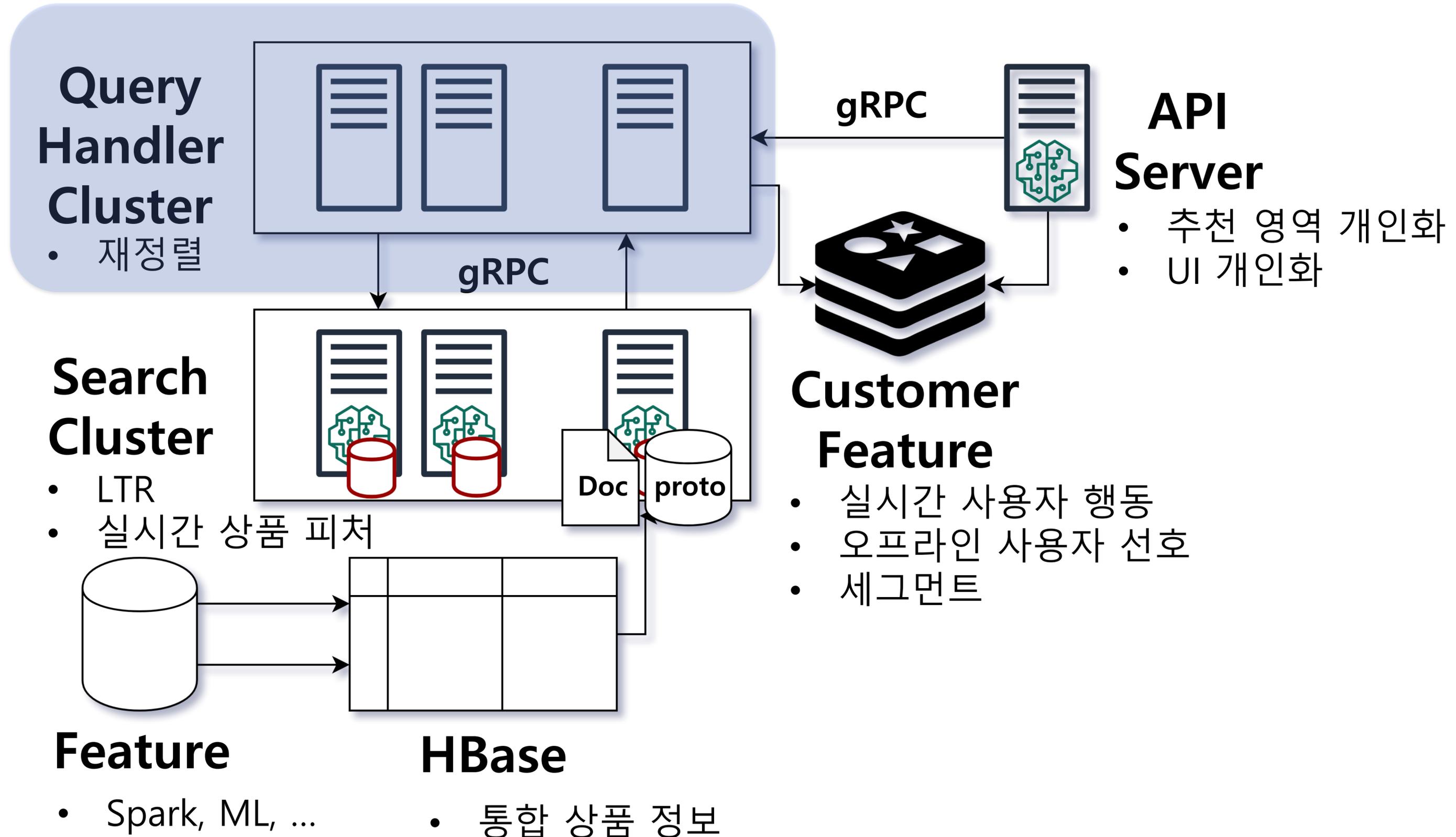
gRPC

gRPC

# 3.5 Search Cluster

- 컨텍스트와 관련된 상품을 찾고
- 조건에 따라 필터 한 다음
- 점수에 따라 정렬





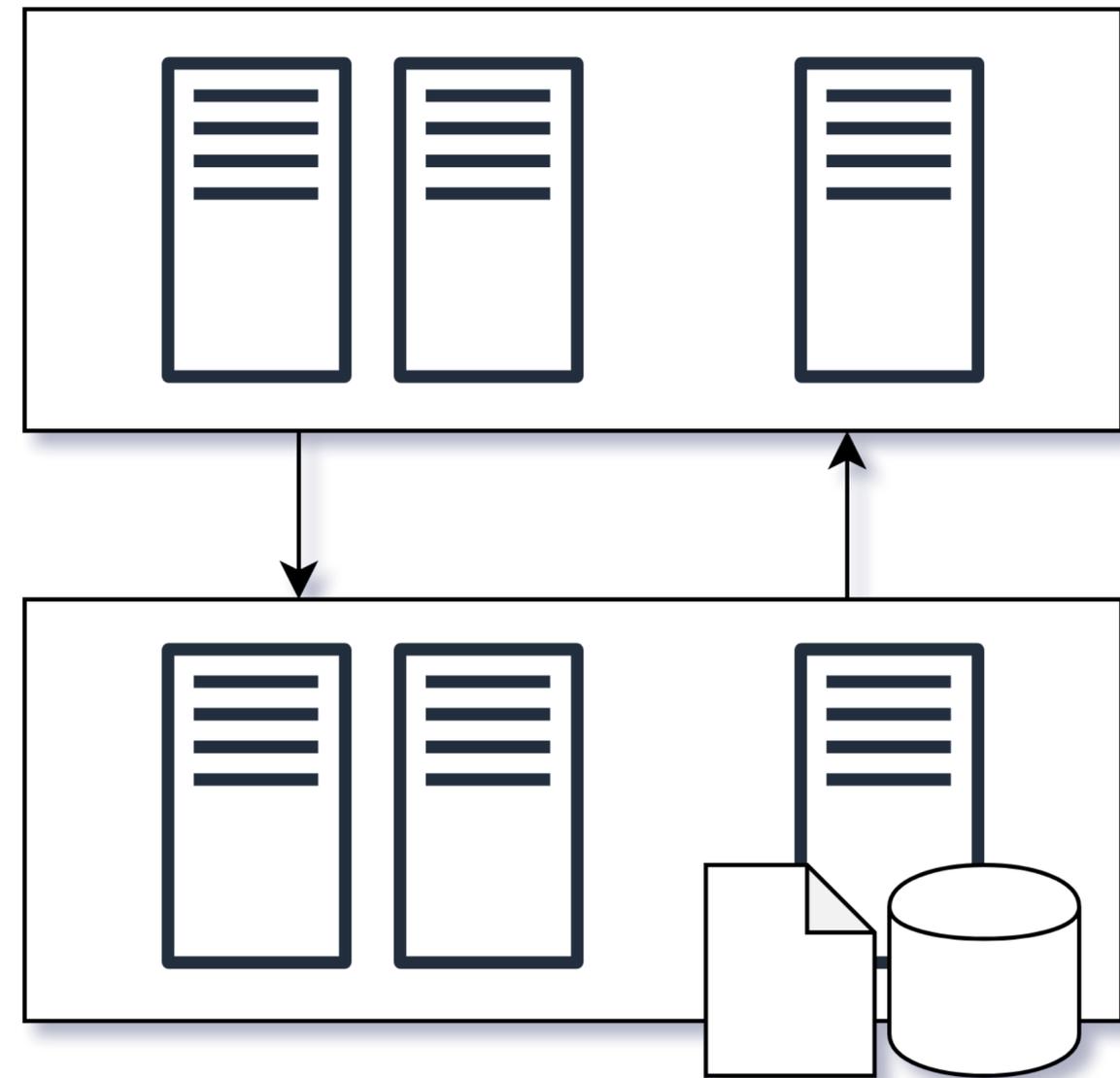
# 3.6 Query Handler Cluster

서비스 정의: 냄비와 함께 살 할인 식품

- Query: bought\_together: 
- Filter: category: 
- Boost: discount\_rate 

추가 정렬: 고기, 생선, 야채 번갈아 보여주자

sort(    ...  )



# 3.6 Query Handler Cluster

## 빠른 서비스 개발

1. 피쳐 조합과 가중치에 따라 새로운 서비스
2. 필터로 새로운 추천 서비스를 만들 수 있다.  
(ex. 요즘 인기있는 000, 특가 상품)
3. 검색 결과를 필요에 따라 새롭게 정렬할 수 있다.  
(ex. Round robin)

특가일 때 구매하세요!

[더보기 >](#)



블랑제이 사각 파우치, 와인 레드, 1개

즉시할인가  
30% 6,730원  
**4,700원**



★★★★★ (1,059)



DM 다이나 화장품 파우치 백, 업그레이드된 버전, 1개

즉시할인가  
35% 16,000원  
**10,270원**



★★★★★ (48)



쿠첸 전기밥솥, CJS-FB1011V

즉시할인가  
8% 139,720원  
**127,280원**



★★★★★

요즘 인기있는 냄비/프라이팬세트

[더보기 >](#)



키친웰 벨로스세라믹코팅냄비 4종 세트, 혼합 색상,...

72,000원  
**59,000원**



★★★★★ (7)



키친아트 프리미엄 세라믹 냄비세트 3개, 검정, 편수냄...

**28,000원**



★★★★★ (85)



토포 스마트 인덕션 골라담기 기획전, 0...

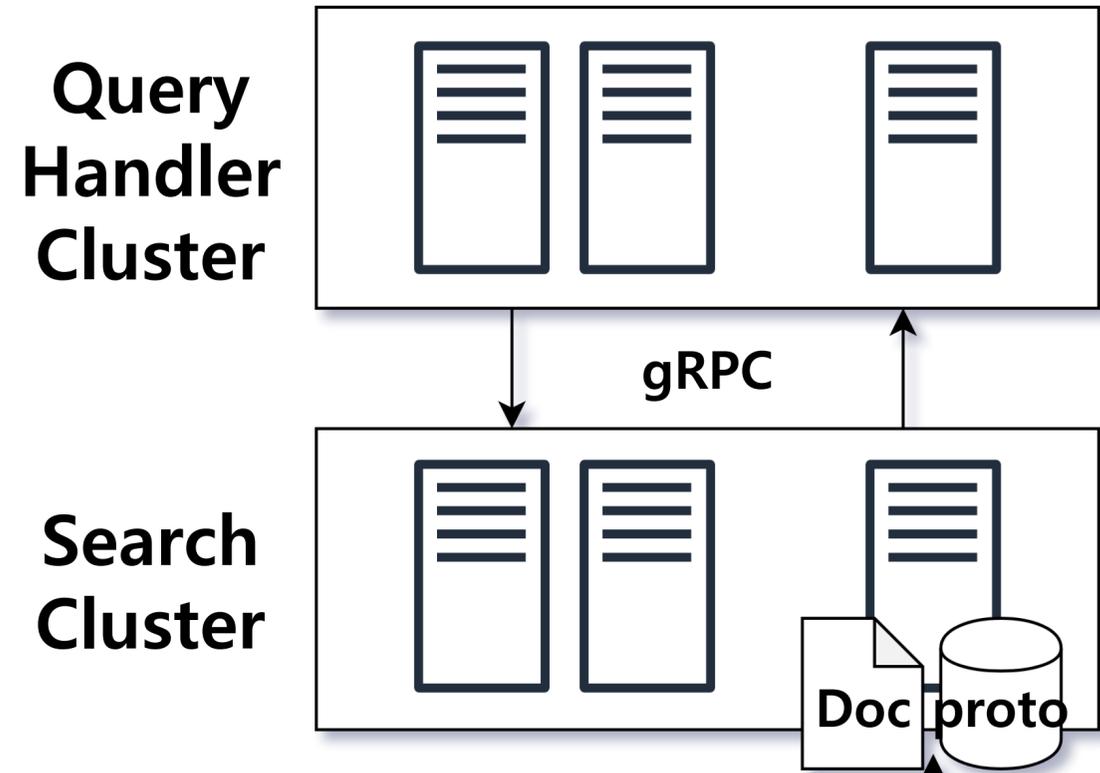
**4,900원**



★★★★★ (2)

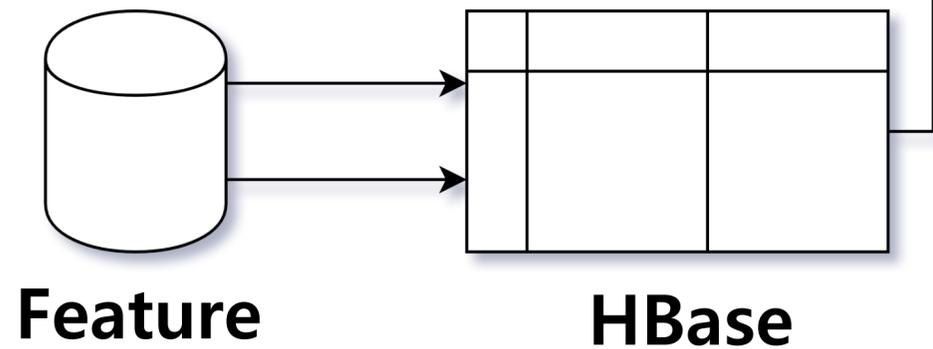


# 3.7 모델과 서비스의 분리



## 서비스 정의

- 서비스는 있는 피쳐들을 어떻게 쓸지 고민

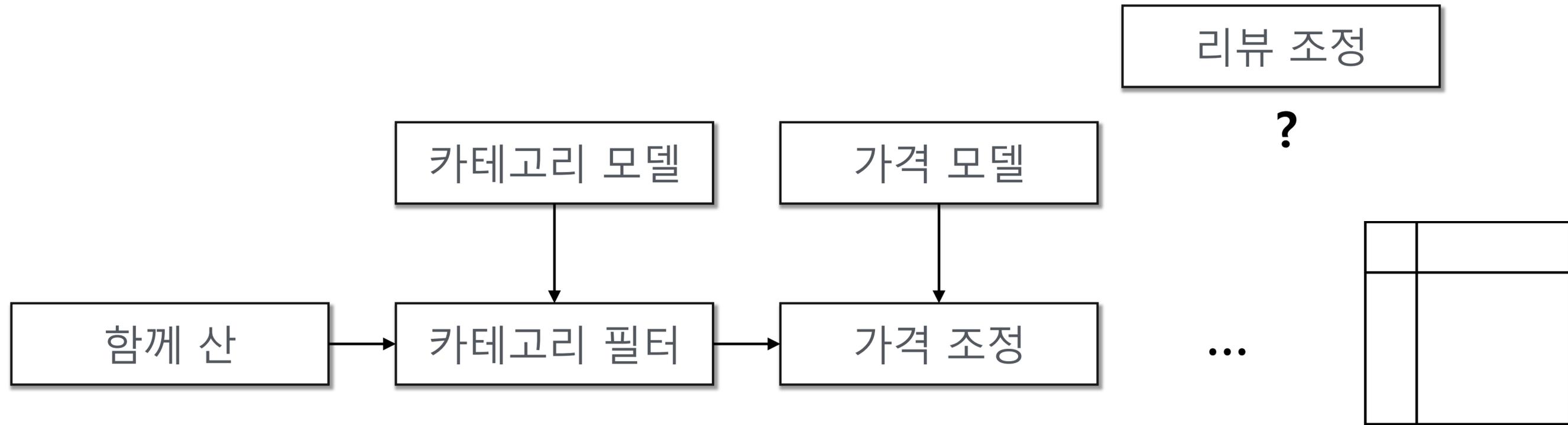


## 모델 개발, 피쳐 생성

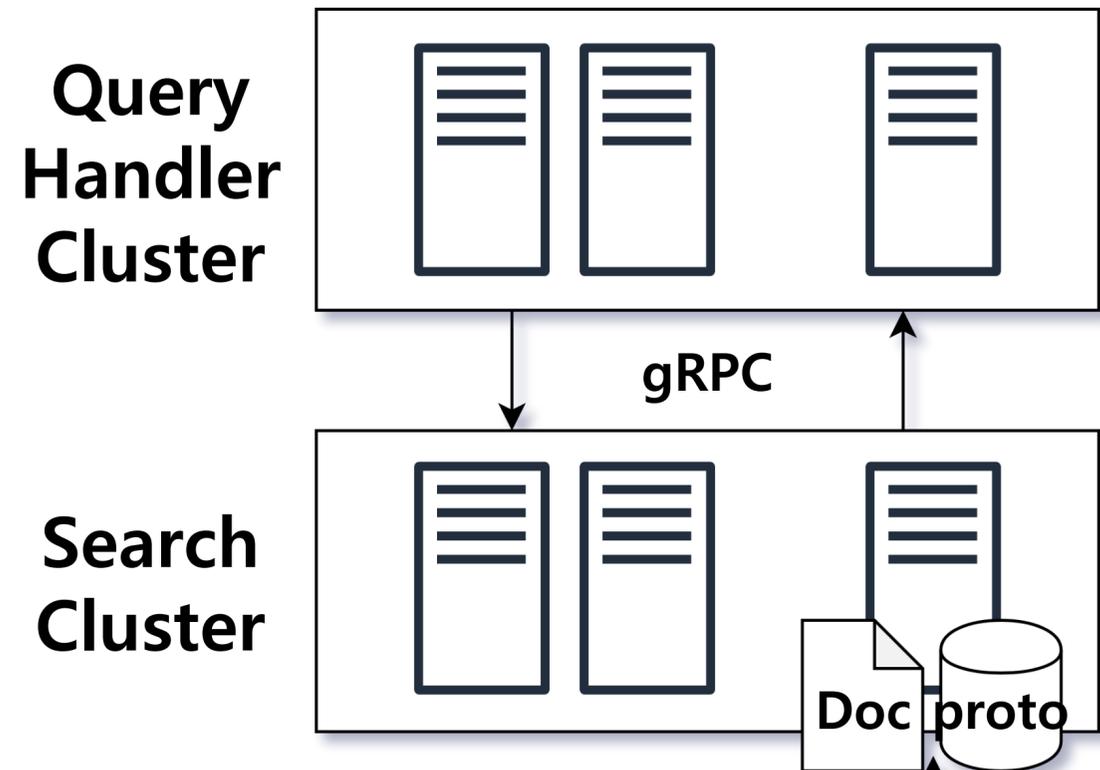
- 모델은 좋은 피쳐를 만들기 위해 노력

# 3.7.1 모델과 서비스의 분리 - 기존

## 함께 살 저렴한 다른 카테고리 추천



# 3.7.2 모델과 서비스의 분리 - 현재



## 함께 살 저렴한 다른 카테고리 추천

### 서비스 정의

- 함께 산 상품 데이터 사용
- 매뉴얼 카테고리 맵 (주방용품 → 식자재)  
→ AB 테스트 시작

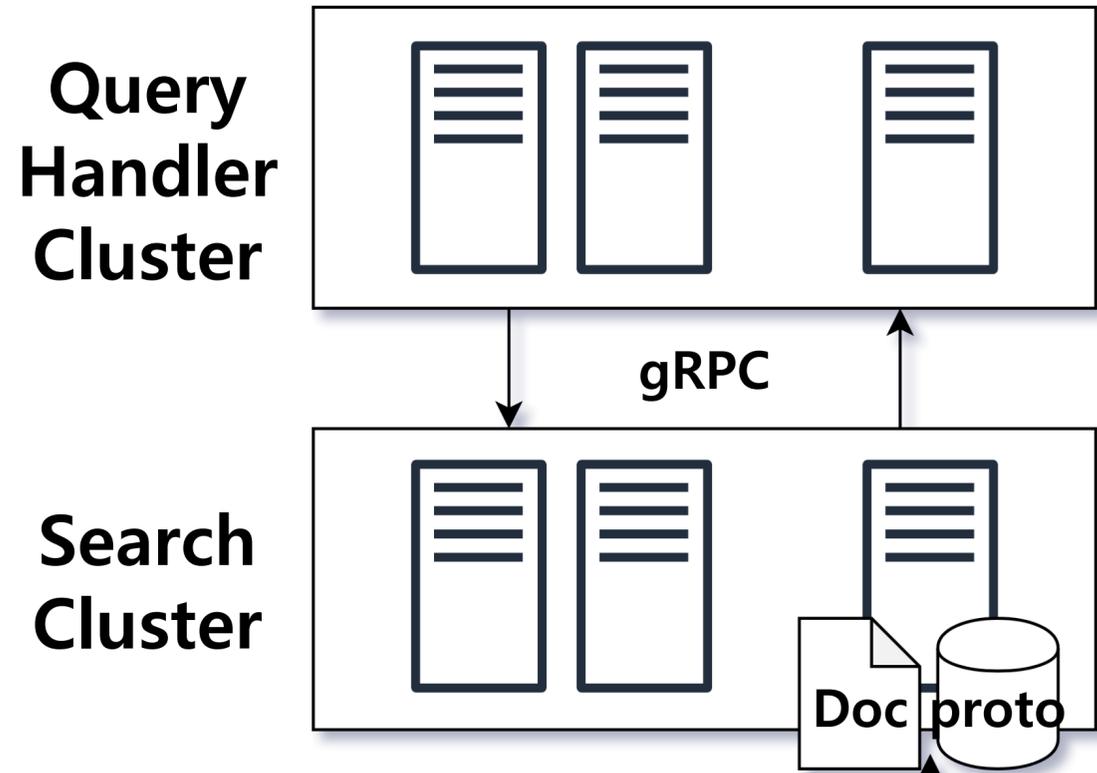
### 모델 개발, 피처 생성

- 카테고리 모델 개발
- 함께 구매 할 만한 가격대 분포 계산

Feature

HBase

# 3.7.2 모델과 서비스의 분리 - 현재



## 함께 살 저렴한 다른 카테고리 추천

### 서비스 정의

- 새 피처 사용  
→ 새 AB 테스트

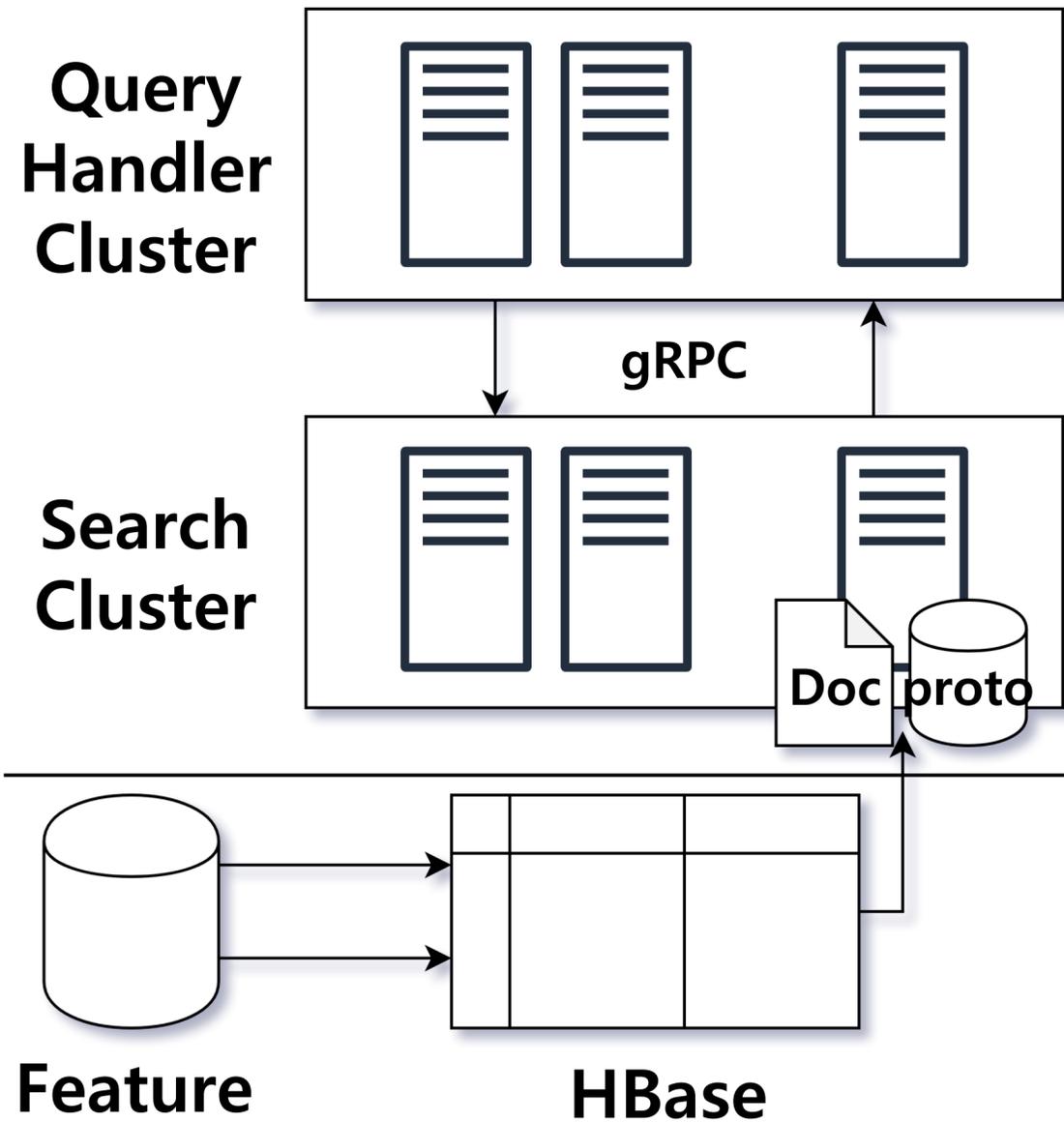
### 모델 개발, 피처 생성

- 이전 AB 테스트 반영 →
- 새 피처 개발

Feature

HBase

# 3.7.2 모델과 서비스의 분리 - 현재



## 함께 살 저렴한 다른 카테고리 추천

### 서비스 정의

- 지속적 쿼리 튜닝

### 모델 개발, 피처 생성

- 만들어진 피처는 다른 서비스에도 사용

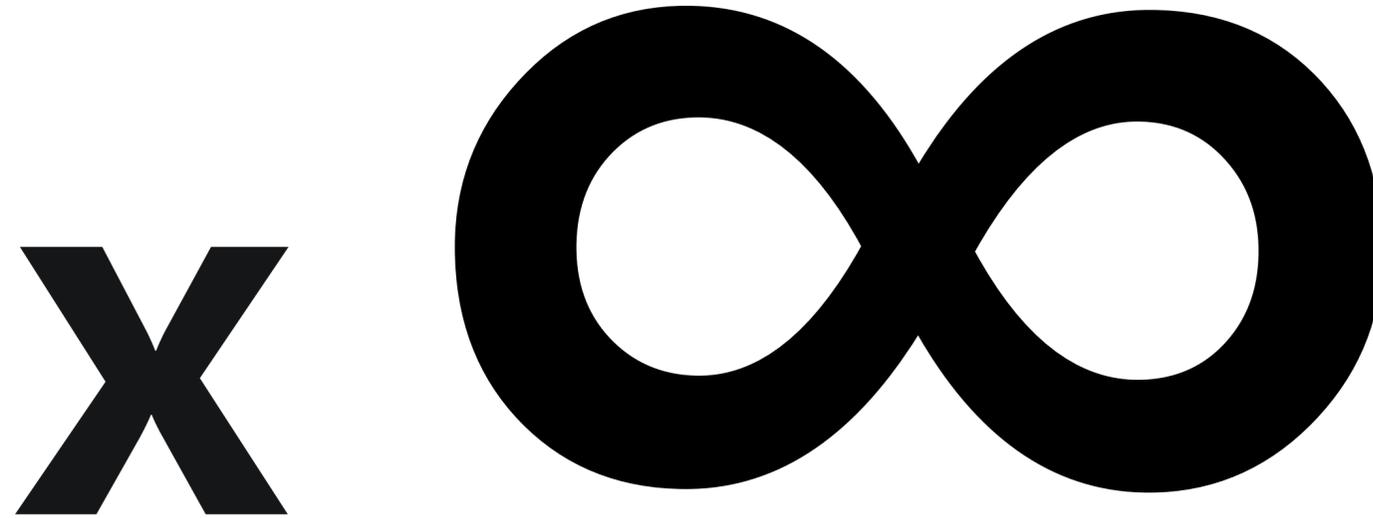
## 3.8 변화

추천 영역의 수

x 7

# 3.8 변화

추천 노출 / 클릭 / 구매



**더 나은 추천을 위해**

# 쿼리 튜닝

DEVIEW  
2019

모델 점수    카테고리 점수    가격    상품평?  
할인?  
피드백?

$F(f_1, f_2, \dots, f_n)$

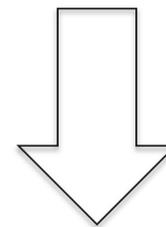
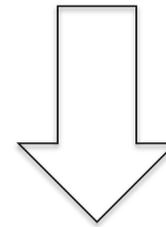
# 1. Learning to Rank

## 2. 실시간 개인화

# 쿼리 튜닝을 모델에게 맡기자

# 4. Learning to Rank

## 피처 벡터



점수

# 4.1 Inference

- Search Cluster 각 노드는 모델을 들고 각자의 추천 후보 상품을 리랭킹
- 모델 결과가 뭔가 이상할 수도 있다 → 리뷰 / CTR 등으로 보정

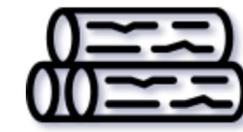
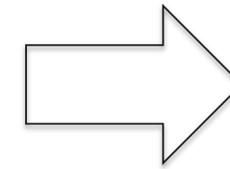
## Search Cluster



# 4.2 Training

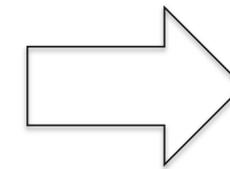
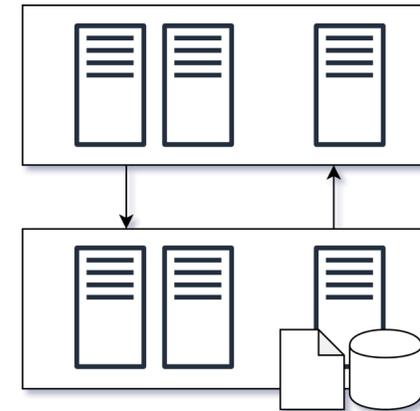
- 실시간 로깅
- 새로운 피처는 쿼리를 재현하여 Crawl
- 유저 피드백 Backfill

API Server



Log

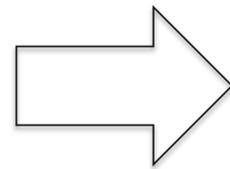
Crawling Cluster



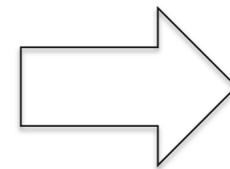
Doc



Log



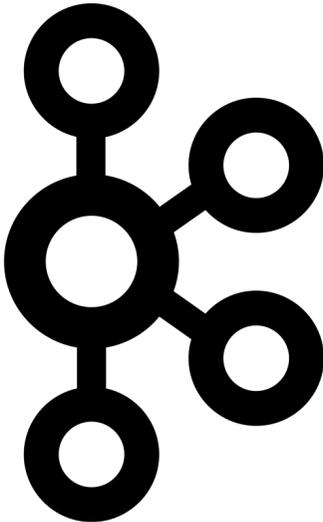
Query



# 모델을 위한 피쳐 엔지니어링

1. Learning to Rank

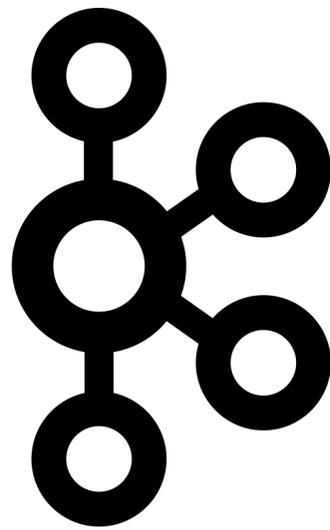
**2. 실시간 개인화**



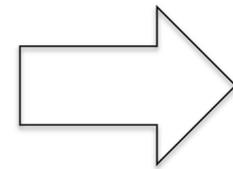
**Kafka**

# 5.1.1 실시간 사용자 피쳐

- 실시간 로그 → Redis



Kafka



## 암호화된 유저 ID

### → 사용자 정보

- 최근 본 상품
- 최근 산 상품
- 최근 검색한 쿼리

내가 본 상품의 연관상품

[더보기 >](#)



리빙온 세라믹 냄비 양수, 혼합 색상, 16cm

10,900원  
**10,360원**

로켓와우

★★★★★ (136)



키친아트 세라믹 냄비 2종 세트, 혼합색상, 18편수 냄...

20,800원  
**18,610원**

로켓와우

★★★★★ (2,295)



키친아트 88오페라 양수냄비, 24cm

**18,400원**

로켓와우

★★★★★ (753)

## 5.1.2 오프라인 사용자 피처

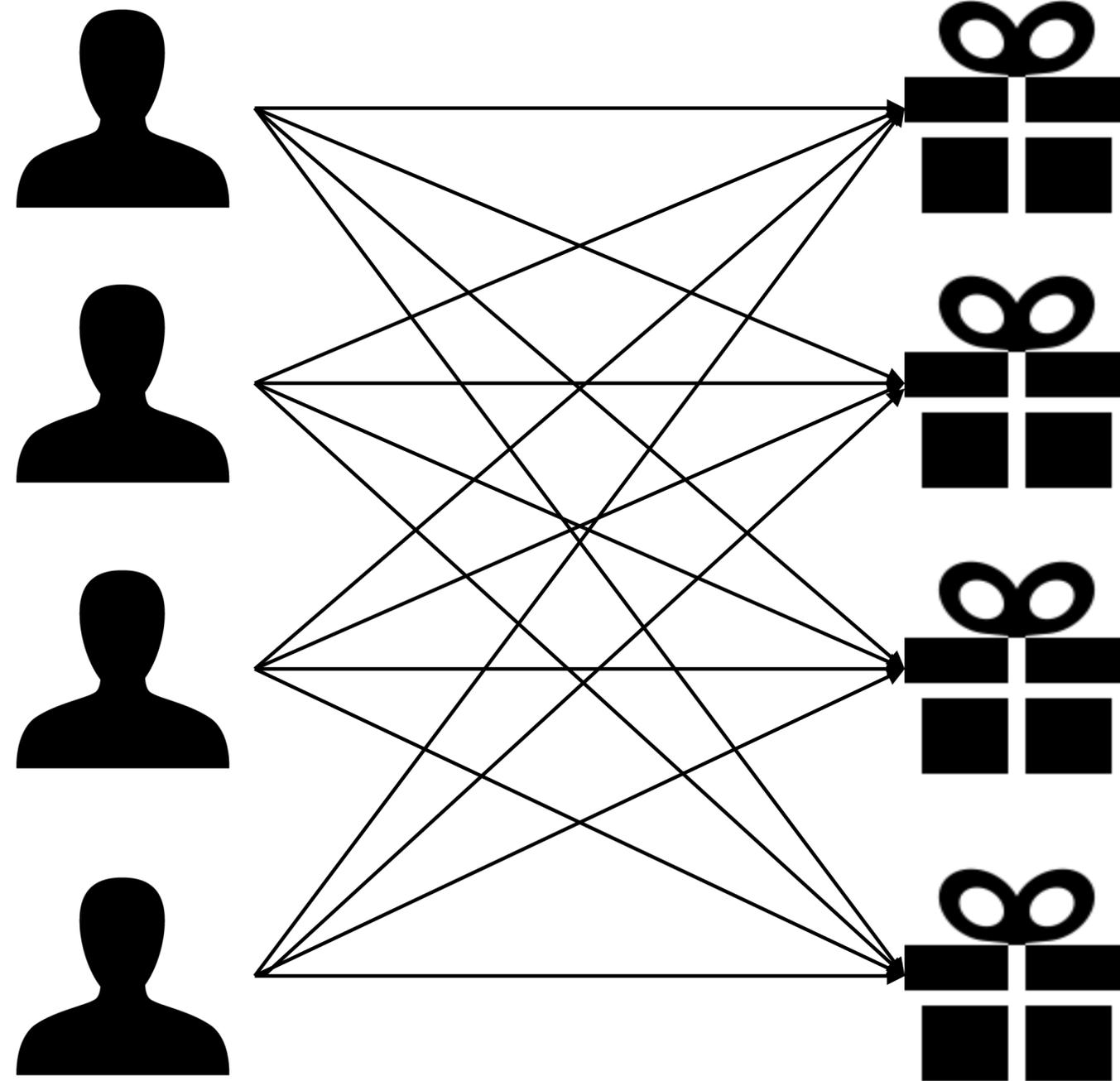
### 사용자 분석 모델

- 선호 카테고리
- 선호 가격대
- 선호 브랜드
- Rocket Wow 멤버십 가입 여부
- ...

# 5.2 유저 상품 연관성

## 유저 상품 관계

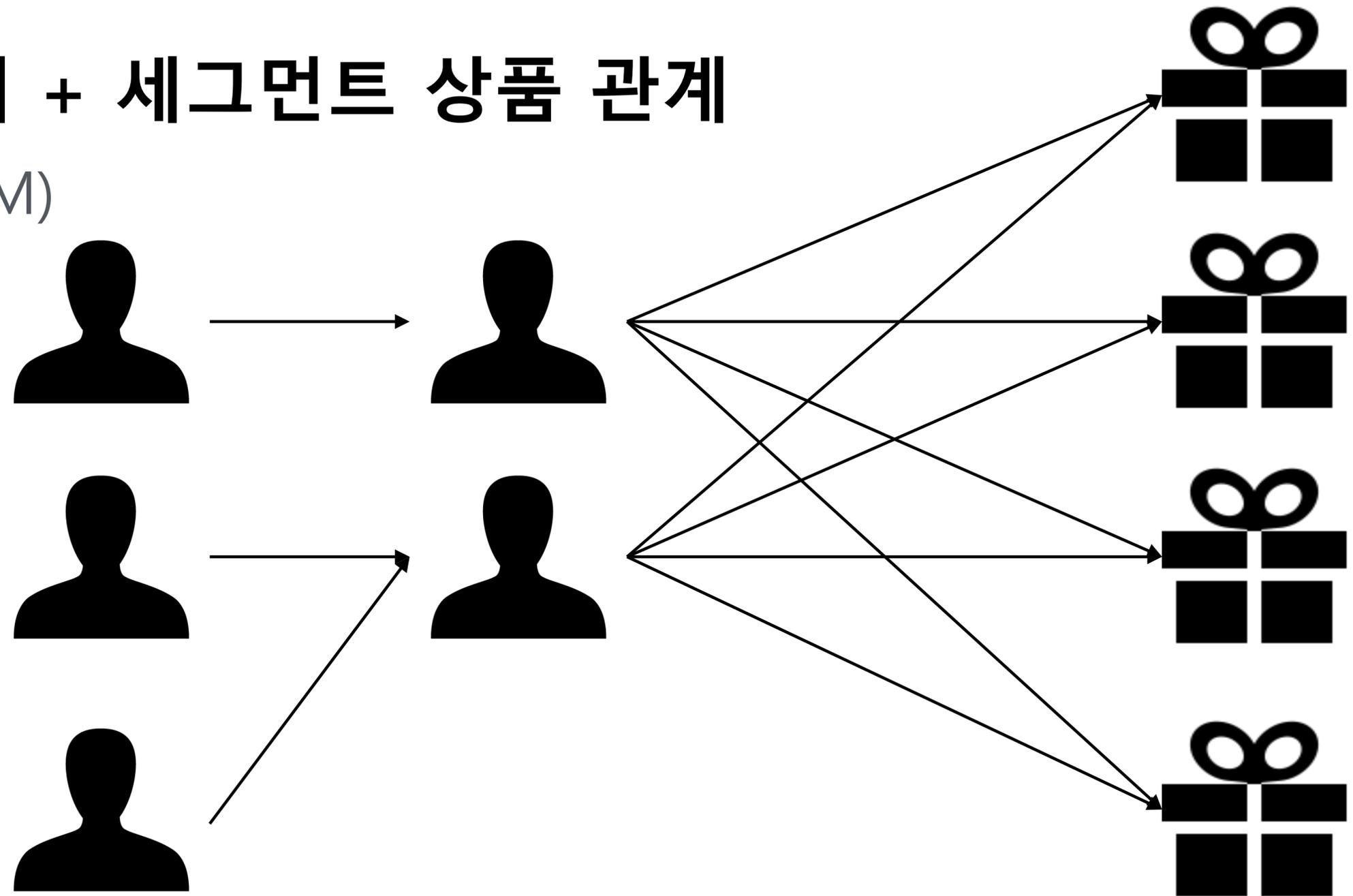
- $M \times N = MN$



# 5.2.1 세그먼트 상품 연관성

## 유저 세그먼트 관계 + 세그먼트 상품 관계

- $S \times N = SN$  ( $S \ll M$ )



# 5.2.2 유저 세그먼트

<예>

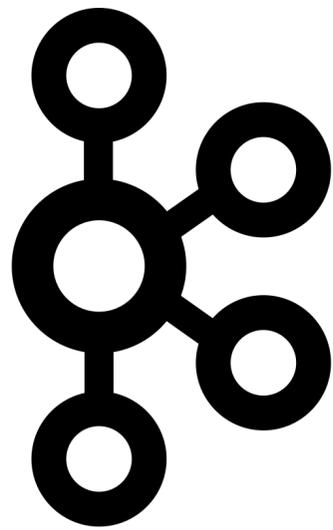
<b>Recency</b>	분위수	
<b>Frequency</b>	분위수	
<b>Monetary</b>	분위수	
<b>Device</b>	아이폰	안드로이드
<b>Parent</b>	유아 용품 구매 이력	
<b>Car Owner</b>	차량 용품 구매 이력	
<b>Gender</b>	여성/남성 패션 등 → U/M/F	

$$5 * 5 * 5 * 2 * 2 * 3 = 1,500$$

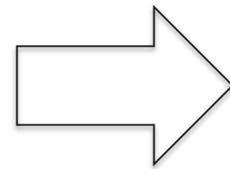
[ 1분위, 2분위, 3분위, 아이폰, O, 여 ]  
 [ 5분위, 4분위, 1분위, 안드로이드, X, O, 남 ]

## 5.3 실시간 상품 피쳐

- 실시간 로그 → Redis → 각 Search Cluster 노드



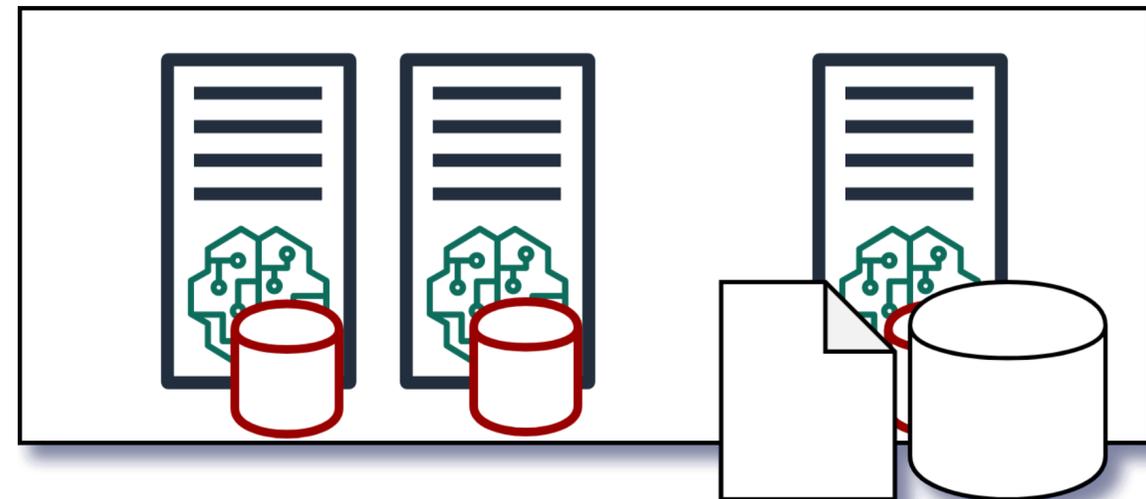
Kafka



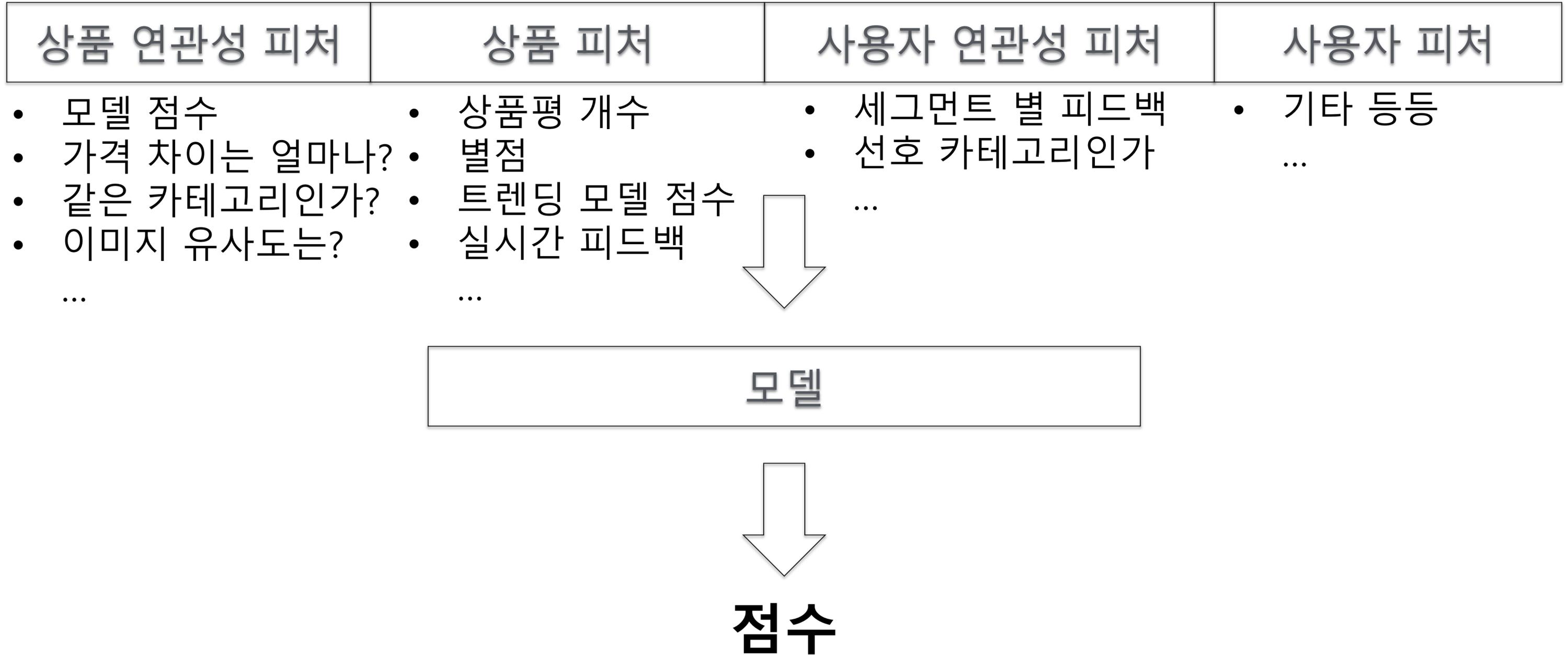
(상품 ID, 추천 영역 타입)

→ 피드백

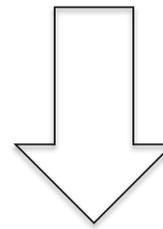
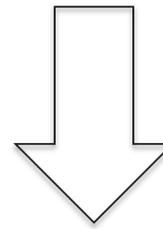
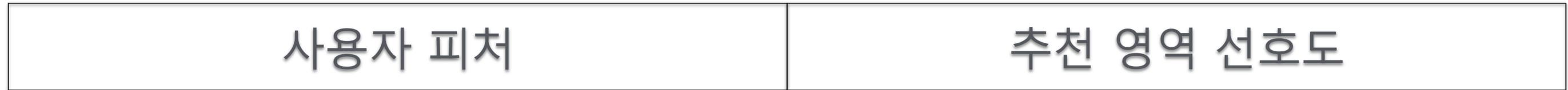
Search Cluster



# 5.4 실시간 개인화



# 5.5 추천 영역 개인화



점수

# 5.6 Feature Selection

## 모든 피처 사용

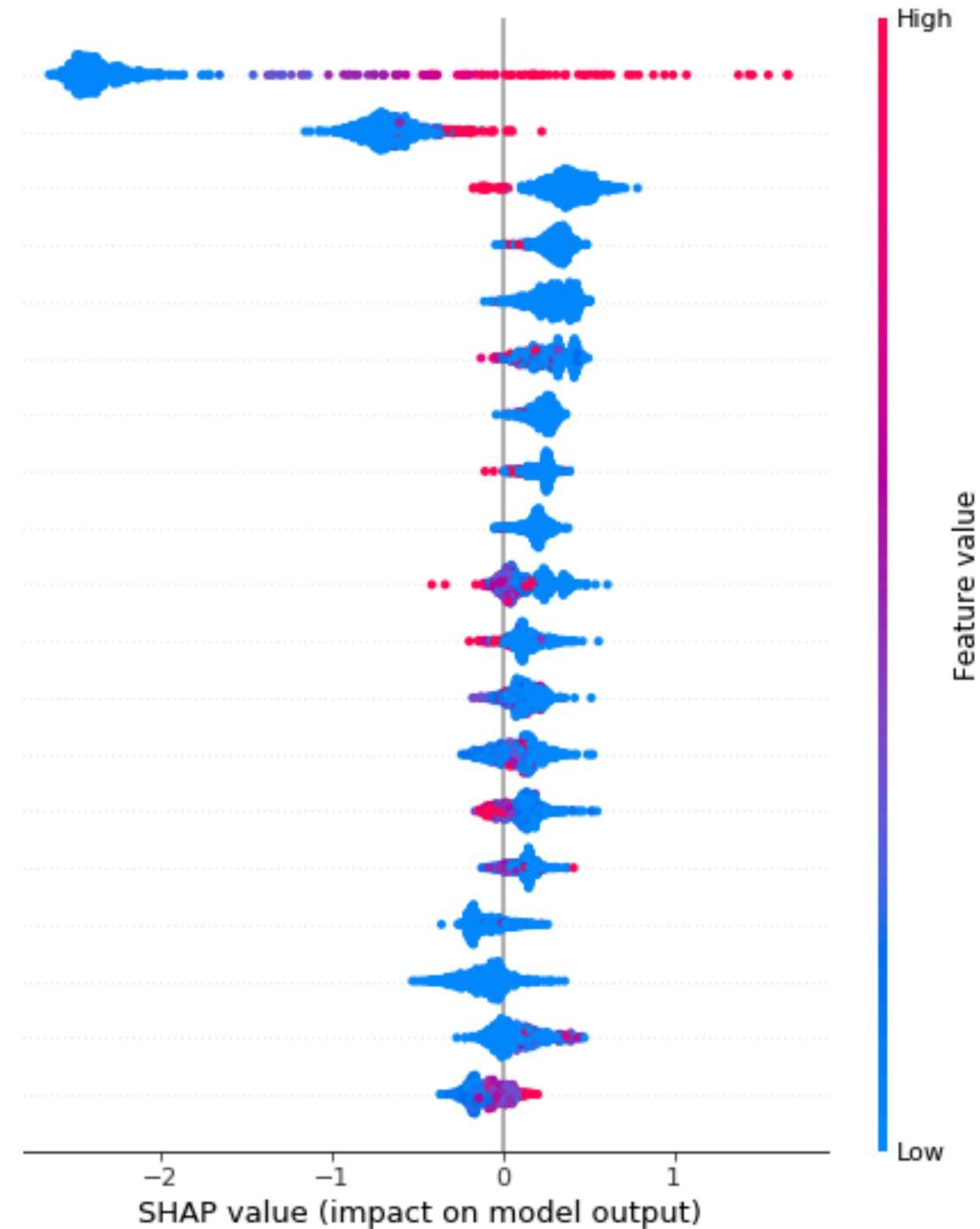
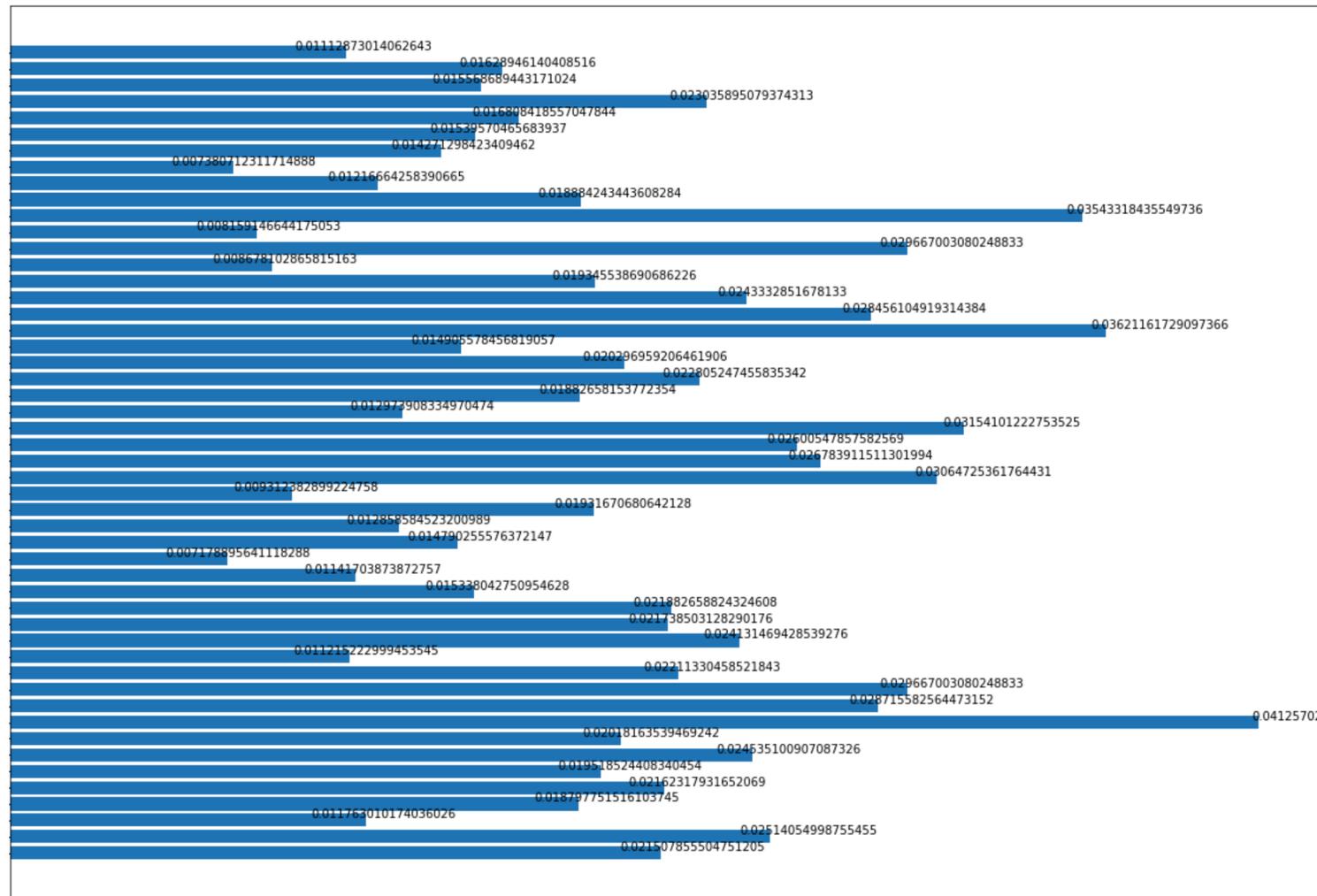
- 성능이 더 좋을 수 있음

## 하지만 ...

- 새로운 피처가 어떻게 작동하는가
- 어떤 피처를 우선적으로 개선해야 하는가
- 모델을 어떻게 디버깅하고 개선 해야 하는가

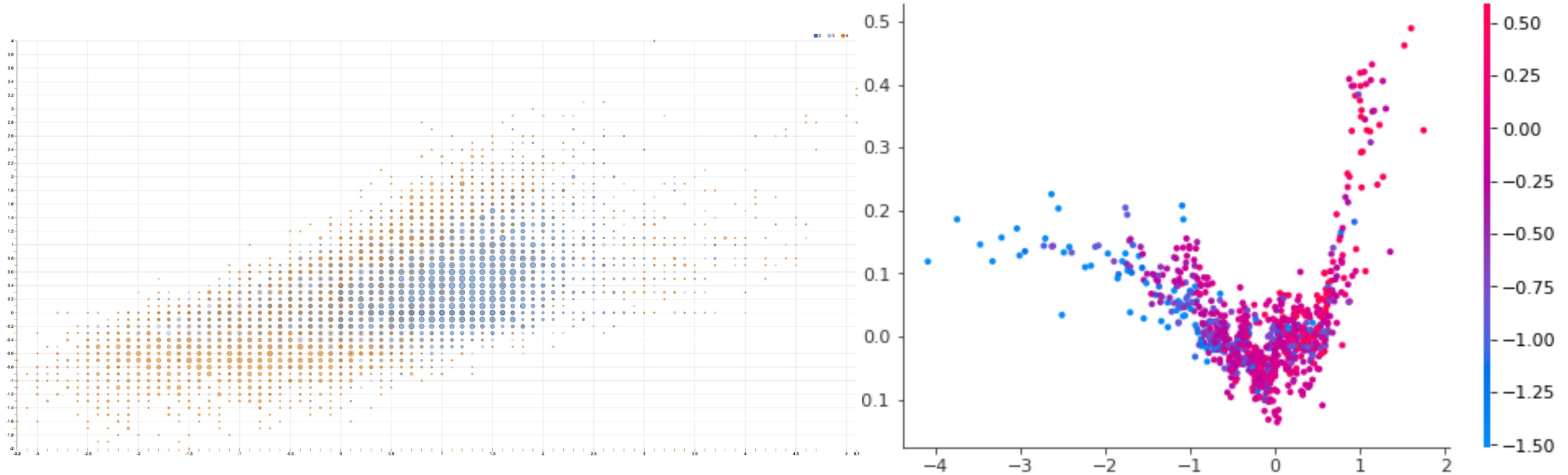
# 5.6 Feature Selection

## 모델이 피처를 어떻게 사용하지?



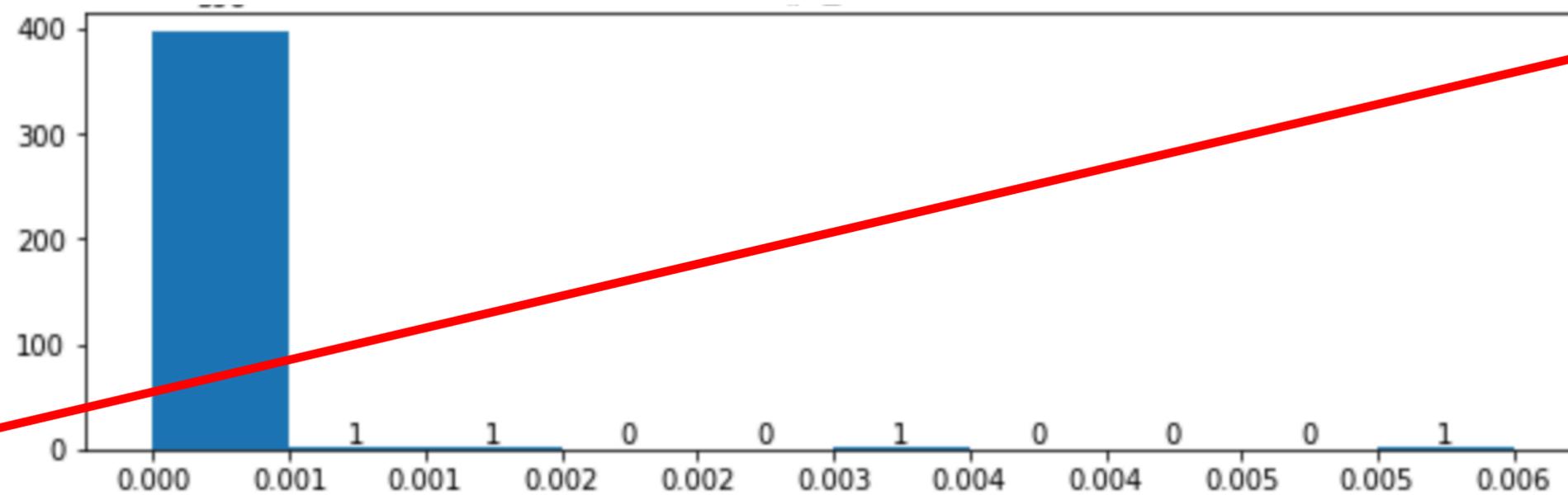
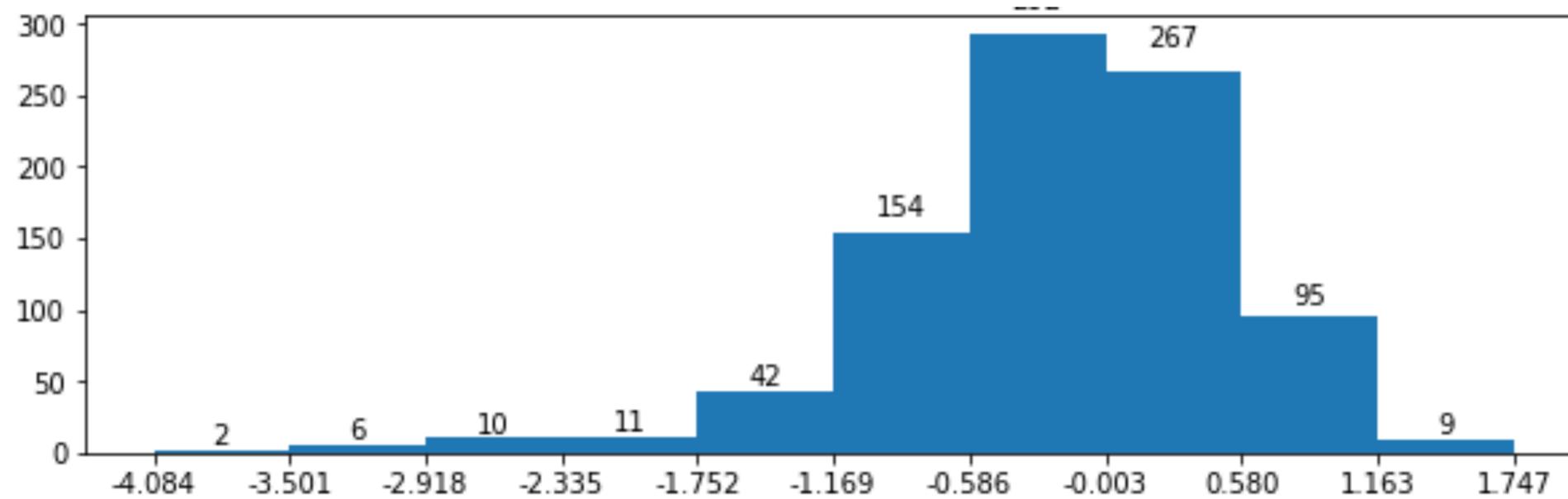
# 5.6 Feature Selection

## 피쳐끼리는 관련이 없나?

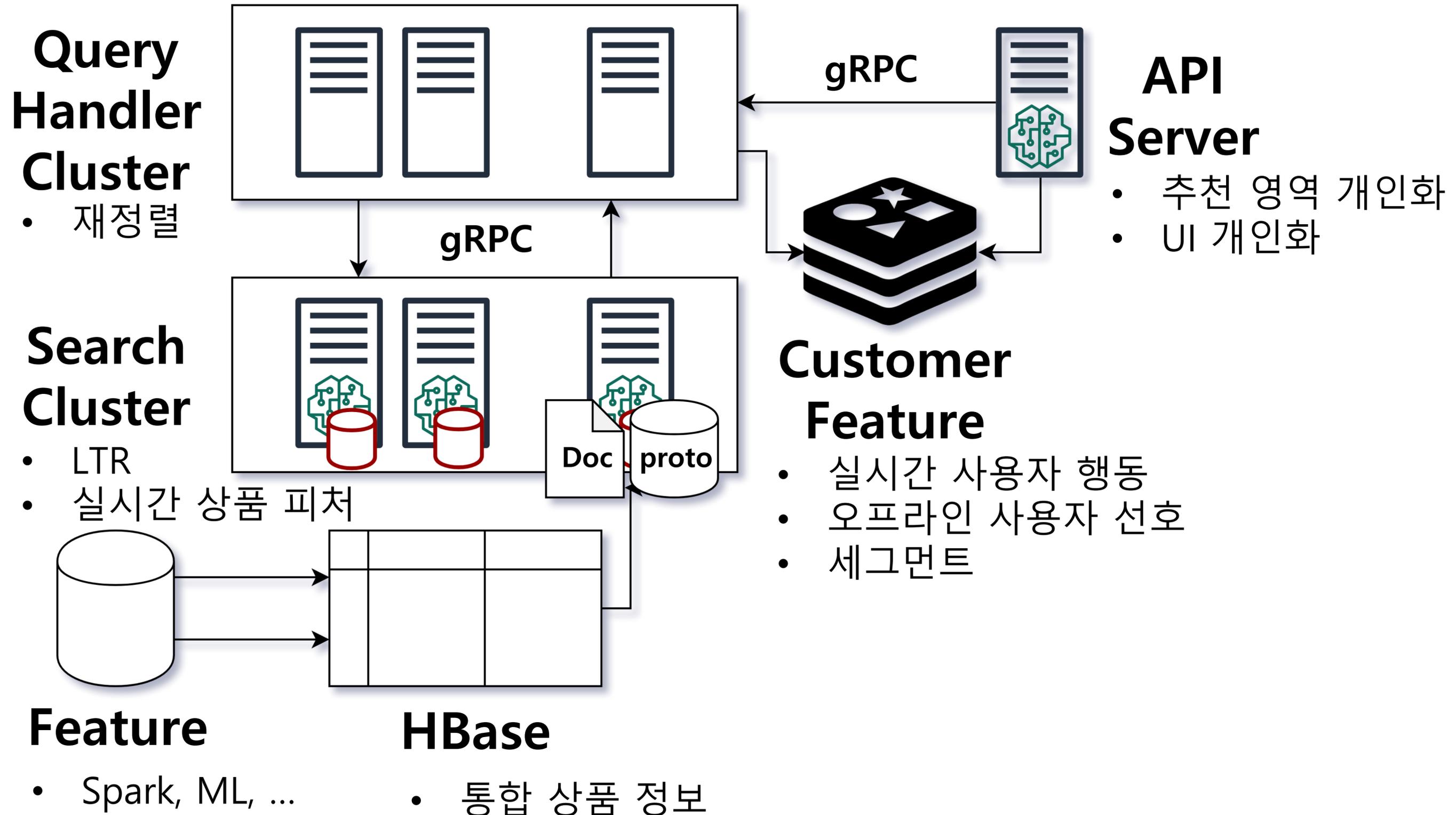


# 5.6 Feature Selection

피처는 잘 분포해 있나?



# 요약 & 팁



# Raw Feature vs Processed Feature

- # review
- rating

- rating score

# 복잡한 LTR 모델 vs 단순한 LTR 모델

- RNN
- CNN

- Decision tree
- MLP

# 피쳐 엔지니어링 vs 파라미터 튜닝

# **Q & A**

**Thank You**